

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 6 / 2021 מיום 27/04/2021

משתתפים ה"ה: מנחם לייבה – מנכ"ל העירייה, משה גילצר – גזבר העירייה, עו"ד עוזי סלמן – יועמ"ש העירייה.
נוכחים ה"ה: ניב יהושע, עו"ד נטלי שמואלי מעודי, יעריית מרקוס, מעיין נבו, מאיה ברק יפאורי, אורית צרפתי, תמר עמרני, מאיה מריאנובסקי, פסי סגל.
מזכירת הוועדה: גילה דהאן, רו"ח.
מרכזת הוועדה: רבקה מישאלי.

<u>מס' פניה</u>	<u>מס' החלטה</u>	<u>היחידה</u>	<u>נושא</u>	<u>מהות ההחלטה</u>
1. פניה 1	21/21	יחידת השירות העירונית	העסקת שני נש"מים לצורך מתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות	אישור לקבלת פטור ממכרז לפי תקנה 3 (8), אישור תנאי סף ואמות מידה
2. פניה 2	22/21	אגף מחשוב ומ"מ	מאגר יועצים שונים בתחום המחשוב	אישור הוספת יועצים למאגר
3. פניה 3	23/21	חטיבת מש"א, התובעת העירונית למשמעת	התקשרות עם משרד חקירות למתן שירותי חקירות במסגרת הליכים משמעתיים המתקיימים בעירייה.	אישור לקבלת פטור ממכרז לפי תקנה 3 (8), אישור תנאי סף ואמות מידה
4. פניה 4	24/21	חטיבת משאבי אנוש ומינהל	מתן שירותי ייעוץ, הנחיה והפעלת תכנית "ואהבת לרעך כמוך"	אישור התקשרות

החלטה מספר 21/21

העסקת שני נש"מים לצורך מתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות

להלן פניית היחידה:

1. פרטי היחידה

שם החטיבה/מנהל	שם האגף	שם המחלקה/יחידה
מנכ"ל עצמאיות	פניות הציבור והשירות העירוני	יחידת השירות

2. פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות			
העסקת 2 נש"מים לצורך מתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים לשירות			
תיאור מהות ההתקשרות			
שירותי הייעוץ כוללים בין היתר:			
<ul style="list-style-type: none"> סיוע בניהול, הובלה ושינוי של תהליכי שירות ביחידות העירוניות על פי תכנית עבודה שמוגדרת על ידי מנכ"ל העירייה; ליווי מנהלים בכירים, לרבות ליווי בתחום ניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולמות הדיגיטל ו/או CRM. סיוע שוטף ליחידת השירות העירונית בפיתוח הטמעת וקידום השירות בעירייה. 			
תקופת ההתקשרות	היקף כספי מוערך (לא כולל מעמ) עבור יועץ אחד	סעיף תקציב	מס' שריון
2021-2024 שלוש שנים + שנה	היקף שנתי מוערך - 259,200 ש"ח לנש"מ בתוספת מע"מ כחוק. החל משנת ההתקשרות השנייה, יתווסף לסכום הנ"ל סך של כ-10,000 ש"ח בתוספת מע"מ כחוק.	01613160781 01613160751	
נימוק היחידה לקבלת פטור ממכרז			
<p>השירות הנדרש מחייב ניסיון רב, ידע ומומחיות מיוחדת בתחום שיפור חווית הלקוח בארגונים, לרבות ניסיון בגיבוש אסטרטגיה והטמעה של התחום בגוף עסקי גדול, ליווי אישי שוטף של מנהלים בכירים בגופים כאמור וכן יכולות וניסיון בניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולמות השירות המייצרים חווית לקוח לצד חווית עובד. ניסיון ומומחיות אלו חשובות במיוחד לצורך ביצוע עבודת היועץ, שכן באמצעותן יסייע היועץ בהתוויית דרך הפעולה ופיתוח הטמעת השירות בקרב יחידות העירייה וקידומו.</p> <p>כמו כן, שירותי הייעוץ מחייבים ידע, ניסיון והבנה מעמיקה של עולם השירות, שינוי תפיסות תפקיד והרגלים, שיפור מיומנויות תקשורת במטרה לייצר חווית לקוח מיטבית.</p> <p>למותר לציין כי מדובר במשרת אמון מאחר וכל אחד מנותני השירות יהיה יד ימינה של מנהלת השירות העירוני ופניות הציבור, יפעל ויהיה דובר מטעמה ביחס ליחידות אלה עליהן הוא אמון. כמו כן, יהיה כל אחד מנותני השירותים אחראי על פרויקטים חוצי ארגון שונים אותם יוביל.</p> <p>היועץ יהיה חשוף למידע עירוני, לעיתים רגיש וחסוי.</p>			

3. חוות דעת היועץ המשפטי

לאור האמור והמפורט בפניית האגף לעיל, לפיה העבודה המקצועית המבוקשת דורשת יחד ומובחיות מיוחדים ואינה עבודה שגרתית, הריני לחוות דעתי שתקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987, חלה על ההתקשרות דנן.



שי מרום, עו"ד
חתימת עו"ד

4. תנאי סף

על המציע לעמוד בתנאים המפורטים להלן במועד הגשת ההצעות.

4.1. המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדין בישראל, בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.

4.2. **המציע הינו בעל ניסיון באחד או יותר מן התחומים הבאים:**

4.2.1. המציע ו/או נותן השירותים מטעם המציע, הינו בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בהובלה של פרויקטים חוצי ארגון או פרויקטים הנותנים מענה "מקצה לקצה" בתחום חוויית הלקוח וזאת במהלך 10 השנים האחרונות שקדמו למועד הגשת ההצעות.

4.2.2. המציע ו/או נותן השירותים מטעם המציע, הינו בעל ניסיון של 5 שנים לפחות בניהול מוקד שירות המונה 50 נציגים לפחות או מנהל/ת מחלקת שירות הכוללת 50 עובדים לפחות וזאת במהלך 10 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.

4.2.3. המציע ו/או נותן השירותים מטעם המציע, הינו בעל ניסיון של שנתיים לפחות בניהול פרויקטים טכנולוגיים בארגונים נותני שירות ו/או בניהול פרויקטים טכנולוגיים מטעם חברות ייעוץ בתחום השירות ובעולמות הדיגיטל או ה-CRM וזאת במשך השנתיים האחרונות שקדמו למועד הגשת ההצעות.

4.2.4. המציע ו/או נותן השירותים מטעם המציע, הינו בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במתן שירותי ייעוץ ארגוני בתחום השירות ובתחום חוויית לקוח בארגון או בחברת יעוץ המתמחה בתחום השירות וכן הינו בעל ניסיון של 3 שנים לפחות בהנחיית סדנאות בתחום השירות ובפיתוח והטמעת חוויית לקוח/פיתוח הדרכה וזאת במהלך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד אחרון להגשת הצעות.

4.3. המציע ו/או נותן שירותים מטעם המציע הינו בעל תואר ראשון, המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה, באחד או יותר מן התחומים הבאים: מדעי החברה, התנהגות ארגונית, חינוך, פסיכולוגיה, עבודה סוציאלית, סוציולוגיה, מנהל עסקים והנדסה תעשייה וניהול.

5. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

5.1 משקל ציון האיכות

5.1.1 ציון האיכות יהווה 100% מהציון הכולל

5.1.2 ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן:

אופן ניקוד אמת המידה	משקל	אמת המידה
<p>לעניין סעיפים 4.2.1 ו- 4.2.2 לעיל: מעל 5 שנים ועד 7 שנים - 20 נקודות מעל 7 שנים - 40 נקודות</p> <p>לעניין סעיף 4.2.3 לעיל: מעל שנתיים ועד 4 שנים - 20 נקודות מעל 4 שנים - 40 נקודות</p> <p>לעניין סעיף 4.2.4 לעיל: מעל 3 שנים ועד 5 שנים - 20 נקודות. מעל 5 שנים - 40 נקודות.</p>	40%	ניסיון המציע מעבר למינימום הנדרש בתנאי הסף הקבועים בסעיפים 4.2.1 - 4.2.4 לעיל, בהתאמה ולפי העניין.
יש/אין	10%	המציע הינו בעל תואר שני בייעוץ ארגוני או התנהגות ארגונית המוכר על ידי המל"ג
במסגרת הריאיון ייבחנו, בין היתר, פרמטרים כגון: התרשמות כללית, התרשמות מקצועית, התאמה לעבודת צוות, תקשורת בין אישית ויכולת יצירת אמון	50%	ראיון עם המציע
	100%	סה"כ

5.2 משקל ציון המחיר

5.2.1 ציון המחיר יהווה 0% מהציון הכולל (המחיר קבוע מראש).

התעריף השעתי הינו בין 135-155 ש"ח בהתאם לוותק. בכל שנה משנות ההתקשרות יעלה המחיר השעתי ב-5 ש"ח בכפוף לאישור מנהלת האגף.

6. נושאים לאישור הועדה

6.1 אישור הועדה כי מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה 3(8)

לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987 (להלן: "תקנות העיריות (מכרזים)").

6.2 אישור תנאי הסף ואמות המידה עבור ההתקשרות לעיל.

דיון

1. גב' דהאן מציגה את הפנייה ומציינת כי התחרות תהיה על בסיס איכות בלבד, כמפורט בפניה.

2. הועדה בחנה את הבקשה לביצוע ההתקשרות המבוקשת, ואת האפשרות לערוך את ההתקשרות בדרך של מכרז, על מנת להחליט האם מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים).

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 6 / 2021 מיום 27/04/2021

3. הועדה דנה בבקשה לאחר שהיועץ המשפטי בחן ומצא, כי ההתקשרות המבוקשת היא כזו הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים או יחסי אמון מיוחדים, בהתאם להוראות תקנה 3(8) לתקנות וכי היא חלה על ההתקשרות, וזאת בהתאם להסברי האגף ולנימוקים המפורטים בפניה.
4. הועדה בחנה את הסברי האגף, לפיהם מדובר בהתקשרות לביצוע תפקיד ייחודי, המצריך בין היתר, ידע מעמיק, ומומחיות מיוחדת בתחום מתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים טכנולוגיים בעולמות השירות, ניסיון בגיבוש אסטרטגיה והטמעה של תחום שיפור חווית לקוח לצד חווית העובד בגוף עסקי גדול, וכן ליווי אישי שוטף של מנהלים בכירים.
5. בנוסף, הועדה הביאה בחשבון את הסברי האגף, לפיהם ההתקשרות המבוקשת דורשת יחסי אמון מיוחדים וזאת בשל הממשק עם הגורמים השונים, לרבות עם מנהלת השירות העירוני ופניות הציבור, וכי נותן השירותים ייחשף במסגרת תפקידו למידע עירוני, לעיתים חסוי ורגיש, ולפיכך ההתקשרות במכרז אינה הדרך המיטבית לבחירת נותן שירותים בהתקשרות מסוג זה.
6. הועדה בחנה את תנאי הסף שהוצעו בהתאם להיקף ההתקשרות המבוקשת ומאפייניה, וכן את אמות המידה שהוצעו ומשקלן, לפיהן תקבע ההצעה הזוכה.

החלטה

לאור הנתונים שהוצגו בבקשה, ההסברים שניתנו על ידי נציגי יחידת השירות וחוות הדעת המשפטית שהונחה בפניה:

1. הועדה מצאה, כי בנסיבות העניין מוצדק וסביר לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז לפי תקנה 3(8) לתקנות העירויות (מכרזים), וזאת לאור טיבה ומהותה של ההתקשרות, אשר דורשת ידע ומומחיות מיוחדים, ואינה שגרתית, ולאור התוצרים המבוקשים במסגרתה ויחסי האמון וממשקי העבודה הכרוכים במסגרתה.

2. הועדה מחליטה לאשר את תנאי הסף ואמות המידה. משקל ציון האיכות יהווה 100% מהציון הכולל.

וכמפורט לעיל.

להלן פניית היחידה :

1. ועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז לפי תקנה 3(8), בישיבתה מס' 10/19 מיום 16/06/2019, החלטה מס' 29/19 אישרה את תנאי הסף ואמות המידה למאגר יועצים שונים בתחום המחשוב.
 2. וועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז לפי תקנה 3(8), בישיבתה מס' 3/2020 מיום 10.02.2020 החלטה מס' 7/20 אישרה את רישומם של כ-142 משתתפים.
 3. וועדת התקשרויות עליונה פטורי מכרז לפי תקנה 3(8), בישיבתה מס' 22/2020 מיום 09.12.2020 החלטה מס' 74/20 אישרה את רישומם של כ-38 משתתפים.
 4. לאור צרכים שהתעוררו באגף להרחבת מאגר היועצים ולאור פניות רבות לפתיחה נוספת של המאגר, ביום 28.02.21 פורסם בעיתונות ובאתר האינטרנט העירוני קול קורא נוסף לרישום למאגר יועצים שונים בתחום המחשוב בעיריית תל אביב-יפו.
 - בהחלטה משותפת עם מחלקת מכרזים וחוזים הוחלט להשאיר את המאגר פתוח ובכל מספר חודשים נערוך בדיקה של הנרשמים החדשים ונאשרם .
 5. הוועדה מתבקשת לאשר את מאגר היועצים השונים אשר עמדו בתנאי הסף בתחום המחשוב כמפורט :
פאט פיש, אר די טק, אור טק.נט, אורנביט בע"מ, אורנטק מערכות ניהוליות בע"מ, איי.פי גרופ, אלכסנדר גנפון, אקספרדה בע"מ, ארמה ניתוח מידע בע"מ, בולוורקס, גאודע, גפני – טכנולוגיות מחשוב מולטימדיה בע"מ, דיגיטל אפקטיב, יוניטסק בע"מ, לאון רפאלי, מאוס – פתרונות הנדסת אנוש בע"מ, מונסופט פיתוח בע"מ, משה פרבר, מתודה מחשבים בע"מ, נוגמי טק, נטקור פתרונות תקשורת בע"מ, סומך חייקין
KPMG, פוסאוור, שחר אמיר ניהול פרויקטים בע"מ.
- בסך הכול כ- 24 נרשמים באופן תקין.
6. יצוין, כי האגף פנה למועמדים אשר טרם השלימו את מלוא המסמכים לעמידה בתנאי הסף, להמשך השלמת מסמכים. עם השלמת המסמכים כנדרש, האגף יפנה בשנית לוועדה על מנת לאשר את רישומם.

דיון

גב' דהאן מציגה את הפניה.

החלטה

הוועדה מאשרת את המבוקש בפניה, ואת הוספת היועצים העומדים בתנאי הסף למאגר היועצים בתחום המחשוב, המפורטים בסעיף 5 לפניה.

וכמפורט לעיל.

התקשרות עם משרד חקירות למתן שירותי חקירות במסגרת הליכים משמעתיים המתקיימים בעירייה.

להלן פניית היחידה:

7. פרטי היחידה

שם האגף	שם המחלקה/יחידה
חטיבת משאבי אנוש	התובעת העירונית למשמעת

8. פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות			
התקשרות עם משרד חקירות למתן שירותי חקירות במסגרת הליכים משמעתיים המתקיימים בעירייה.			
תיאור מהות ההתקשרות			
תיאור השירותים הנדרשים:			
<ul style="list-style-type: none"> • גביית הודעות מעדים, ומחשודים באזרה. • איסוף ראיות בקשר עם החשדות המשמעתיים לצורך הכנת תיק ראיות כולל להגשה לתובעת העירונית למשמעת לבחינת העמדה לדין. • ניהול חקירות סמויות אחר עובדים, בכללן מעקבים רגליים ו/או ברכבים, תצפיות. • מטלות נוספות לפי הנחיות התובעת העירונית למשמעת לשם ביצוע חקירות המשמעת. 			
תקופת ההתקשרות	היקף כספי מוערך	סעיף תקציב	מס' שיריון
שנה + ארבע שנות אופציה, כולן או מקצתן בכל פעם.	כ- 200,000 בתוספת מע"מ כחוק לשנה.	כפוף לאישור תקציבי	
נימוק היחידה לקבלת פטור ממכרז			
<p>מדובר בעבודות הדורשות יחסי אמון ומומחיות מיוחדת, שבמסגרתן החוקרים יהיה/ו חשוף/ים למידע עירוני ולעיתים קרובות אף למידע אישי ומקצועי רגיש מסוגו וחסוי, לרבות מידע הנופל במסגרת תקנות הגנת הפרטיות. לפיכך, נדרשת דיסקרטיות רבה במסגרת העבודה.</p> <p>על החוקרים להיות בעלי ניסיון רב בביצוע חקירות בתחום המשמעת ברשויות המקומיות. עליהם להכיר היטב את הוראות הדין החלות על חוקרים פרטיים, ולבצע את החקירות ללא כל סטייה מהם.</p> <p>על החוקרים להיות בעלי ניסיון רב בגביית הודעות מעדים ומחשודים, לצורך בירור החשדות שעל הפרק וגילוי מירב העובדות הצריכות לעניין כדי שהתובעת העירונית תוכל לקבל החלטה מושכלת ומבוססת אם קיים מקום להעמדת החשוד לדין.</p> <p>על החוקרים להיות בעלי ניסיון רב בביצוע מעקבים, לרבות אחר אופנועים, אופניים חשמליים, קורקינטים ותיעודם בזמן אמת, כמו גם ביצוע תצפיות תוך מציאת אסטרטגיה מיטבית לבירור העובדות בקשר עם האוביקט הנצפה וכל זאת מבלי שיובחן בהם.</p> <p>קיים הכרח ליכולת ביצוע חקירה באופן מיידי, לאחר מתן התראה קצרה בלבד, במקרים רבים תוך הפעלת כמה חוקרים בו זמנית.</p> <p>נוכח ייחודיות העבודה, יחסי האמון המיוחדים והמומחיות הנדרשת מהחוקרים, אנו מבקשים להתקשר עם חוקרים בעלי ידע וניסיון בתחומים הנ"ל, אמינים, מהימנים ומקצועיים.</p>			

9. חוות דעת היועץ המשפטי

<input type="checkbox"/> נדרשת חו"ד היועץ המשפטי במעמד הועדה <input type="checkbox"/> היועץ המשפטי אישר פטור ממכרז לפי תקנה 3(8), כמצורף בנספחים	האם הבקשה לפטור לפי תקנה 3(8) אושרה על ידי היועץ המשפטי?
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

חוות דעת השירות המשפטי

בחנתי את ההתקשרות המבוקשת ותנאיה ואת הנתונים שנמסרו ע"י חטיבת משאבי אנוש – התובעת העירונית למשמעת, לפיהם מדובר בהתקשרות עם משרד חקירות למתן שירותי חקירות במסגרת הליכים משמעתיים המתקיימים בעירייה, הכוללים, בין היתר, גביית הודעות מעדים ומחשודים באזהרה, איסוף ראיות בקשר עם חשדות בפן המשמעת לצורך הכנת תיק ראיות במסגרת בחינת העמדה לדין וניהול חקירות סמויות אחר עובדים. כן בחנתי את הסברי החטיבה, לפיהם השירותים המבוקשים ייחודיים ומצריכים ידע, ניסיון ומומחיות מיוחדת בתחום החקירות והיכרות של הוראות הדין החלות על חוקרים פרטיים וביצוע החקירות בהתאם להן, ובנוסף נדרש ניסיון ספציפי בגביית הודעות מעדים וחשודים לצורך בירור חשדות נגדם, ואיסוף ראיות ויצירת תשתית הכוללת את מירב העובדות הרלוונטיות, וזאת על מנת שאלו ישמשו לצורך קבלת החלטה מושכלת ומבוססת במסגרת בחינת האפשרות להעמדה לדין, ובפרט בשים לב לכך שעסקינן בהליכים משמעתיים פליליים, שהינם בעלי השלכה.

כמו כן, הבאתי בחשבון את הסברי החטיבה, כי מתן השירותים הנ"ל מצריך יחסי אמון מיוחדים וכן יחסי עבודה טובים, בשים לב למהות השירותים ולקשר ולממשק הישירים עם גורמי העירייה השונים, הנדרשים במסגרת מתן השירותים, לרבות עבודה שוטפת מול התובעת העירונית למשמעת.

בנוסף, נתתי דעתי לכך שבמסגרת מתן השירותים, משרד החקירות שייבחר ייחשף למידע ונתונים רגישים בנוגע לאוביקט לגביו ניתנו השירותים, לרבות מידע שייאסף במסגרת מתן השירותים, ובכלל זאת מידע שיעלה במסגרת גביית ההודעות וניהול החקירות הסמויות, הכוללות מעקבים רגליים, מעקבים בכלי רכב ותצפיות, באופן המצריך יחסי אמון מיוחדים.

לאור האמור, ובשים לב לנתונים שנמסרו אודות פרטי ההתקשרות ומאפייניה, ולנוכח ייחודיות השירותים הנדרשים במסגרתה, ולאור אופיים וטיבם, אני סבורה, כי מדובר בהתקשרות לביצוע עבודה מקצועית, המצריכה היכרות וניסיון ספציפי עם התחום במסגרתו ניתנים השירותים, אשר דורשת יחסי אמון מיוחדים, ואשר לאור טיבה ומהותה היא אינה עבודה מקצועית שגרתית, ומשכך תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), התשמ"ח-1987, חלה על ההתקשרות המבוקשת.

נטלי שמואלי מעודי, עו"ד

10. תנאי סף

על המציע לעמוד בכל התנאים המפורטים להלן במועד הגשת ההצעות:

- 10.1. המציע הוא אזרח ישראלי או תאגיד המאוגד כדין בישראל, בעל אישור לפי סעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו - 1976.
- 10.2. המציע, וככל שהמציע הינו תאגיד אזי מנהל ו/או בעל מניות ו/או שותף ו/או עובד במציע - הינו בעל רישיון למשרד לחקירות פרטיות, או רישיון לתאגיד של חוקרים פרטיים, בהתאם לקבוע בפרק ג' או בפרק ד' לחוק חוקרים פרטיים ושירותי שמירה, התשל"ב-1972 (להלן: "חוק חוקרים פרטיים") וזאת במשך 8 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.
- 10.3. המציע בעל רישיון חוקר פרטי כקבוע בסעיף 3 לחוק חוקרים פרטיים. ככל שהמציע הינו תאגיד - אחד ממנהליו ו/או אחד מבעלי המניות בו או אחד מהשותפים הרשומים בו הינו בעל רישיון חוקר פרטי לפי סעיף 3 לחוק חוקרים פרטיים.
- 10.4. המציע, וככל שהמציע הינו תאגיד אזי המנהל ו/או בעל מניות ו/או שותף ו/או עובד במציע, הינו בעל ניסיון מוכח של 8 שנים לפחות בגביית עדויות מעובדים, לרבות חשודים, ועבודת שטח גלויה וסמויה עבור רשויות מקומיות, מתוכן ניסיון בהיקף של לפחות 50,000 ₪ לפחות, בכל שנה במהלך שלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות.
- 10.5. המציע מעסיק במועד האחרון להגשת ההצעות לפחות ארבעה חוקרים פרטיים (ככל שהמציע הינו תאגיד, יכול שיימנו על עובדים אלו מנהל ו/או בעל מניות ו/או שותף), בין במסגרת יחסי עובד-מעביד בלבד ובין במסגרת נותן שירותים (פרילאנס), שהינם בעלי רישיון חוקר פרטי לפי סעיף 3 לחוק חוקרים פרטיים.

11. אמות מידה לבחירת ההצעה הזוכה

11.1. משקל ציון האיכות

11.1.1. ציון האיכות יהווה 80% מהציון הכולל

11.1.2. ציון האיכות הכולל יתקבל כסכום הנקודות שתקבל ההצעה ברכיבים המפורטים בטבלה להלן.

ההצעות אשר יוגשו יבחנו וינקדו בהתאם לאמות המידה המפורטות להלן :

משקל	אופן ניקוד אמת המידה	אמת המידה
40%	מעל 8 שנים ועד 10 שנים – 15 נק'. מעל 10 שנים ועד 15 שנים – 30 נק'. מעל 15 שנים – 40 נק'.	מספר שנות ניסיון מוכח בגביית עדויות מעובדים, לרבות חשודים, ועבודת שטח גלויה וסמויה עבור רשויות מקומיות מעבר למינימום הקבוע בסעיף 4.4 לעיל.
15%	מעל 50,000 ₪ ועד 75,000 ₪ - 6 נק'. מעל 75,000 ₪ ועד 100,000 ₪ - 12 נק'. מעל 100,000 ₪ - 15 נק'	היקף שנתי בגין גביית עדויות מעובדים, לרבות חשודים ועבודת שטח גלויה וסמויה עבור רשות מקומית אחת, בכל שנה במהלך שלוש השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות מעבר למינימום הקבוע בסעיף 4.4 לעיל
15%	5-6 חוקרים – 5 נק' 7 חוקרים - 10 נק'. 8 חוקרים ומעלה 15 נק'.	מספר חוקרים המועסקים על ידי המציע מעבר למינימום הקבוע בסעיף 4.5 לעיל.
30%	במסגרת הריאיון ייבחנו, בין היתר, הפרמטרים כגון : ניסיונו המקצועי של המציע בתחומי החקירות עבור רשויות מקומיות בתחום המשמעת, ניסיון בעבודה עם גופים ציבוריים, הצגת היקף, אופי ומורכבות החקירות, תשובות לשאלות מקצועיות של היחידה, שירותיות, זמינות והתרשמות כללית של היחידה. על פי שאלון מובנה.	התרשמות כללית - ראיון עם המציע
100%	סה"כ	

11.2. משקל ציון המחיר.

11.2.1. ציון המחיר יהווה 20% מהציון הכולל.

11.2.2. התחרות תהיה על אחוז ההנחה שיוצע על ידי המציע לתעריף בגין שעת עבודה שיעמוד על סך של

200 ₪, בתוספת מע"מ כדין.

12. נושאים לאישור הועדה

12.1. אישור הועדה כי מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה 3(8)

לתקנות העיריות (מכרזים).

12.2. אישור תנאי הסף ואמות המידה עבור ההתקשרות לעיל.

דיון

1. גב' דהאן מציגה את הפנייה.
2. הועדה בחנה את הבקשה לביצוע ההתקשרות המבוקשת, ואת האפשרות לערוך את ההתקשרות בדרך של מכרז, על מנת להחליט האם מוצדק וסביר בנסיבות העניין לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז על פי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים).
3. הועדה דנה בבקשה לאחר שהיועץ המשפטי בחן ומצא, כי ההתקשרות המבוקשת היא כזו הדורשת ידע ומומחיות מיוחדים או יחסי אמון מיוחדים, בהתאם להוראות תקנה 3(8) לתקנות וכי היא חלה על ההתקשרות.
4. הועדה בחנה את הסברי היחידה, לפיהם מדובר בהתקשרות לביצוע תפקיד ייחודי, המצריך בין היתר, ידע מעמיק, ומומחיות מיוחדת בתחום שירותי חקירות בתחום המשמעת ברשויות מקומיות, במסגרת הליכים משמעתיים המתקיימים בעירייה, היכרות מעמיקה עם הוראות הדין החלות על חוקרים פרטיים, ניסיון בגביית הודעות מעדים ומחשודים בהזרה, לצורך בירור החשדות שעל הפרק וגילוי מירב העובדות הנדרשות לעניין, וזאת, על מנת שיהא בידי התובעת העירונית למשמעת לגביש החלטה מושכלת ומבוססת האם קיים מקום להעמדה לדין.
5. בנוסף, הועדה הביאה בחשבון את הסברי היחידה, כי מדובר במשרה שדורשת יחסי אמון מיוחדים ומומחיות מיוחדת, במסגרתה החוקר יהיה חשוף למידע עירוני ולעיתים קרובות אף למידע אישי ומקצועי רגיש מסוגו וחסוי, לרבות מידע הנופל במסגרת תקנות הגנת הפרטיות, באופן שהתקשרות במכרז אינה הדרך המיטבית לבחירת נותן השירות בהתקשרות מסוג זה.
6. הועדה בחנה את תנאי הסף שהוצעו בהתאם להיקף ההתקשרות המבוקשת ומאפייניה, וכן את אמות המידה שהוצעו ומשקלן, לפיהן תקבע ההצעה הזוכה.

החלטה

- לאור הנתונים שהוצגו בבקשה, ההסברים שניתנו על ידי נציגי יחידת התובעת העירונית למשמעת וחוות הדעת המשפטית שהונחה בפניה:
1. הועדה מצאה, כי בנסיבות העניין מוצדק וסביר לבצע את ההתקשרות בפטור ממכרז לפי תקנה 3(8) לתקנות העיריות (מכרזים), וזאת לאור טיבה ומהותה של ההתקשרות, אשר דורשת ידע ומומחיות מיוחדים, ואינה שגרתית, ולאור התוצרים המבוקשים במסגרתה, המידע אליו ייחשף נותן השירותים, ויחסי האמון וממשקי העבודה הכרוכים במסגרת העבודה.
 2. הועדה מחליטה לאשר את תנאי הסף ואמות המידה. משקל ציון האיכות יהווה 80% מהציון הכולל ומשקל ציון המחיר יהווה 20% מהציון הכולל.

וכמפורט לעיל.

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 6 / 2021 מיום 27/04/2021

V	V	V	V	V	V	V	V	X	<p>סעיף 2.2 לפרק ג' לבקשה - המציע, וככל שהמציע הינו תאגיד אזי מנהל ו/או בעל מניות ו/או שותף ו/או עובד במציע, הינו בעל תואר ראשון לפחות ממוסד אקדמאי המוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה ובעל תעודה המעידה על סיום קורס הנחיית קבוצות על ידי מוסד אקדמאי מוכר.</p>
V	V	V	X	V	V	V	V	V	<p>סעיף 2.3 לפרק ג' לבקשה - המציע, וככל שהמציע הינו תאגיד אזי מנהל ו/או בעל מניות ו/או שותף ו/או עובד במציע, הינו בעל ניסיון של 3 שנים לפחות במשך 5 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות לבקשה, בהנחיית קבוצות בתחום תקשורת בין אישית עבור גוף ציבורי, כהגדרת מונח זה להלן, במהלך ביצע לפחות 2 הנחיות בכל שנה. המונח "גוף ציבורי" לצורך סעיף זה, משמעו, רשות מקומית ו/או משרד ממשלתי, ו/או תאגיד עירוני ו/או תאגיד ממשלתי או גוף אחר הממלא תפקיד ציבורי שהוא גוף מבוקר כמשמעותו בסעיף 9 לחוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב];</p>

7. בהתייחס למציעה מס' 1, יצוין, כי במסגרת הליך השלמת המסמכים ניתנה לה ההזדמנות להשלים תעודה המעידה על סיום קורס הנחיית קבוצות מאחר ומסמך זה לא צורף להצעתה המקורית לצורך הוכחת עמידתה בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 לפרק ג' לבקשה. מאחר וגם לאחר שפנתה אליה העירייה בבקשה להשלמת התעודה, לא הומצאה על ידה תעודה העונה על הדרישות הקבועות בסעיף הנ"ל, הרי שמציעה מס' 1 איננה עומדת בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.2 לפרק ג' לבקשה.

8. בהתייחס למציע מס' 6, יצוין כי ממסמכי הצעתו המקורית עולה כי אינו עומד בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3 לפרק ג' לבקשה מאחר ותקופת ניסיונו בהנחיית קבוצות בתחום תקשורת בין אישית עבור גוף ציבורי, החלה משנת 2019 עד היום, קרי, אינה מגיעה לשלוש שנים בהתאם לנדרש בתנאי הסף. במסגרת הליך השלמת המסמכים פנתה אליו העירייה וניתנה לו ההזדמנות להשלמת מסמכים לצורך עמידתו בתנאי הסף הנ"ל. בהמשך לפניית העירייה כאמור, התקבל ביום 11/04/2021 מכתב ממציע מס' 6 ובו פירוט ניסיונם של שני השותפים במציע בהרחבה. ממכתב זה נכתב כי עולה כי לאחד השותפים ניסיון משנת 2019 בלבד ואילו לשותפה השנייה ניסיון החל משנת 2018 אולם הגופים להם נתנה שירות בשנה זאת אינם מהווים "גוף ציבורי" כהגדרתו בסעיף 2.3 לפרק ג' לבקשה. לאור המתואר לעיל, הרי שמציע מס' 6 אינו עומד בתנאי הסף הקבוע בסעיף 2.3 לפרק ג' לבקשה.

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 6 / 2021 מיום 27/04/2021

9. להלן ניקוד האיכות של הצעתו של ההצעות העומדות בתנאי הסף בהתאם לאמות המידה המפורטות בסעיף 4.1 לפרק ג' לבקשה:

מציע 9	מציע 8	מציע 7	מציע 5	מציע 4	מציע 3	מציע 2	משקל	אופן ניקוד אמת מידה	אמת מידה
25%	18%	25%	25%	25%	0	25%	25%	מעל 3 שנים ועד 7 שנים – 10 נקודות מעל 7 שנים ועד 10 שנים – 18 נקודות מעל 10 שנים – 25 נקודות	4.1. מספר שנות ניסיון למינימום הקבוע בסעיף 2.3 לעיל - שנות ניסיון בהנחיית קבוצות בתחום תקשורת בינאישית עבור גוף ציבורי, כהגדרתו לעיל, מעבר למינימום הקבוע בסעיף 2.3 לתנאי הסף
25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	25%	מעל 6 ועד 8 הנחיות – 10 נקודות מעל 8 ועד 12 הנחיות – 18 נקודות מעל 12 הנחיות – 25 נקודות	4.1. מספר הנחיות קבוצתיות – מספר ההנחיות הקבוצתיות הכולל בתחום תקשורת בינאישית שביצע המציע עבור גוף ציבורי, כהגדרתו לעיל, במהלך 3 השנים האחרונות שקדמו למועד האחרון להגשת הצעות למכרז.
15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	15%	מעל 3 שנים ועד 5 שנים – 7 נקודות מעל 5 שנים – 15 נקודות	4.1. שנות ניסיון בכתיבת תכנים בתחום תקשורת בינאישית – ייבדק ניסיון מוכח בכתיבת תכנים בתחום תקשורת בין אישית, הכוללים הכנת מצגות, כתיבה שיווקית, הכנת סילבוס ותוכניות לימוד עבור גוף ציבורי כהגדרת מונח זה לעיל.
30%	32%	33%	35%	33%	29%	35%	35%	עד 35 נקודות.	4.1. ראיון עם המציע במסגרת הראיון ייבחנו פרמטרים כגון: הצגת תכנים שהועברו על ידי המציע במסגרת הנחיית קבוצות, מתודות עבודה והנחייה, הצגת מאמרים ותכנים שהוכנו על ידי המציע, תשובות לשאלות מקצועיות של האגף, זמינות והתרשמות כללית.
95	90	98	99	98	69	99			סה"כ ציון איכות סופי

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 2021 / 6 מיום 27/04/2021

76	72	78.4	80	78.4	55.2	80		ציון איכות סופי
----	----	------	----	------	------	----	--	-----------------

10. להלן פירוט הצעות המחיר שנבדקו בשלב השני וציון המחיר המשוקלל:

פרטי המציע	הצעת מחיר (הצעת מחיר לשעת עבודה. בהתאם למסמכי הבקשה, המחיר המקסימאלי שיוצע על ידי המציע לא יעלה על סכום של 250 לשעה, לא כולל מע"מ).	ציון מחיר	ציון מחיר משוקלל
<u>מציע מס' 2: יהלי פוגל</u>	250	86	17.2
<u>מציע מס' 3 פרטי ט.ל.</u>	250	86	17.2
<u>מציע מס' 4 - לוטם אסטרטגיות לפיתוח ארגונים</u>	240	89.5	17.9
<u>מציע מס' 5 - ליזה בוארון</u>	250	86	17.2
<u>מציע מס' 7 - ארגון ומדעי ניהול בע"מ</u>	240	89.5	17.9
<u>מציע מס' 8 - קוגינטה פתרונות ייעוץ בע"מ</u>	215	100	20
<u>מציע מס' 9 - פרטי - ע.ל.</u>	230	93.47	18.69

11. להלן פירוט הציונים המשוקללים (80% איכות ו- 20% מחיר):

פרטי המציע	ציון סופי משוקלל
<u>מציע מס' 2: יהלי פוגל</u>	<u>97.2</u>
<u>מציע מס' 3 פרטי ט.ל.</u>	72.4
<u>מציע מס' 4 - לוטם אסטרטגיות לפיתוח ארגונים</u>	96.3
<u>מציע מס' 5 - ליזה בוארון</u>	<u>97.2</u>
<u>מציע מס' 7 - ארגון ומדעי ניהול בע"מ</u>	96.3
<u>מציע מס' 8 - קוגינטה פתרונות ייעוץ בע"מ</u>	92
<u>מציע מס' 9 - פרטי - ע.ל.</u>	94.69

12. לאור האמור לעיל, הועדה מתבקשת לאשר את ההתקשרות עם מציעה מס' 2, הגב' יהלי פוגל ועם מציעה מס' 5, הגב' ליזה בוארון, אשר קיבלו את הציון המשוקלל הגבוה ביותר כמפורט לעיל, וזאת בהתאם להוראות הבקשה והחווזה המצורף כנספח ה' לבקשה.

13. ההתקשרות השנתית על סך של כ- 195,120 ₪, לא כולל מע"מ.

פרוטוקול ועדת התקשרויות פטורי מכרז לפי תקנה 3(8) מספר 6 / 2021 מיום 27/04/2021

14. תקופת ההתקשרות המבוקשת הינה תקופה של שלוש שנים כאשר בהתאם להוראות החוזה העירייה שומרת לעצמה את האופציה הבלעדית להאריך את תקופת ההתקשרות לתקופה נוספת של שנה.

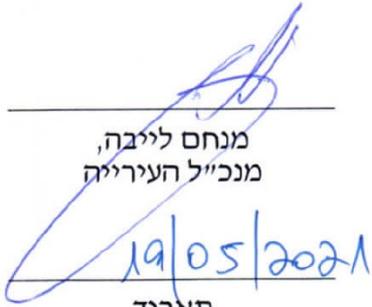
דיון

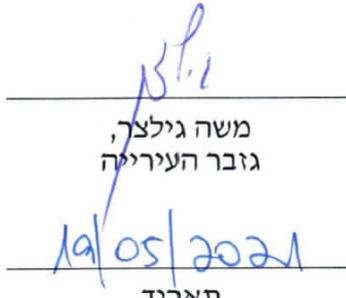
1. גב' דהאן מציגה את הפניה ומציינת כי הוועדה אישרה, בישיבתה מס' 21/2020 מיום 25.11.2020, החלטה מס' 70/20 כי ההתקשרות פטורה ממכרז לפי תקנה 3(8) לתקנות העירויות (מכרזים), התשמ"ח-1987 לאחר שהיועץ המשפטי בחן ומצא, כי תקנה 3(8) לתקנות העירויות (מכרזים), חלה על ההתקשרות, נוכח הידע והמומחיות המיוחדים הנדרשים למתן שירותי יעוץ, הנחיה והפעלה של תכנית "ואהבת לרעך כמוך", כמפורט לעיל, וכן אישרה את תנאי הסף ואמות המידה עבור ההתקשרות.
2. היחידה פנתה בבקשה לקבלת הצעות למתן שירותי יעוץ, הנחיה והפעלה של תכנית "ואהבת לרעך כמוך". נתקבלו 9 הצעות שנבדקו ע"י היחידה ומחלקת מכרזים והתקשרויות לפי אמות המידה שנקבעו ואושרו, כאמור.
3. לאחר בחינת ההצעות שהתקבלו ולאחר הליך השלמת מסמכים, נמצא כי 7 מהצעות שהוגשו עומדות בתנאי הסף שנקבעו בפנייה בבקשה לקבלת הצעות, כמפורט לעיל, וכי ניקוד האיכות הינו כמפורט בטבלה שבפניה.
4. הוועדה מאשרת התקשרות עם "הגב' יהלי פוגל" ועם "הגב' ליזה בוארון", בעלות ההצעות המשוקללות שקיבלו את הניקוד המשוקלל הגבוה ביותר.

החלטה

מס' החלטה	שם היחידה	החלטה	שם הספק	תקופת התקשרות	סכום בש"ח (לא כולל מע"מ)
24/21	חטיבת משאבי אנוש ומינהל	מאשרים התקשרות למתן שירותי יעוץ, הנחיה והפעלה של תכנית "ואהבת לרעך כמוך"	יהלי פוגל	שלוש שנים + שנה אופציה	195,120 ₪ לשנה
			ליזה בוארון		

וכמפורט לעיל.


מנחם לייבה,
מנכ"ל העירייה
19/05/2021
תאריך


משה גילצר,
גזבר העירייה
19/05/2021
תאריך


עו"ד עוזי סלמן,
היועמ"ש לעירייה
18/05/2021
תאריך

אושר במייל

גילה דהאן, רו"ח,
סגנית מנהלת מח' מכרזים
והתקשרויות

13/05/2021

תאריך

יום ה 09:57 13/05/2021



גילה דהאן - סגנית מנהל מח מכרזים והתקשרויות

פרוטוקול ועדת התקשרויות עליונה מס' 8 מיום 11.05.2021 RE:

אל רבקה מישאילי - עוזרת לתיאום מעקב והתקשרויות



השג יישומים נוספים +

Enterprise Vault



מאושר



גילה דהאן
סגנית מנהל מח מכרזים והתקשרויות
מינהל כספים
אגף חשבונות
03-7241796